

Kvaliteta opskrbe plinom

Tablica 1. Praćenje općih standarda kvalitete opskrbe

R. br.	ZAHTEV KVALITETE OPSKRBE	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPŠKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPŠKRBE	OBVEZNIK PRIMJENE	POTICAJNA MJERA	KRITERIJ USKLADENOSTI	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPITI
1	POUZZDANOST ISPORUKE	PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (*)	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	NE (informacija o kvaliteti usluge)	N/P	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje i u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
2	POUZZDANOST ISPORUKE	ISPITIVANJE NEPROPUŠNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	M minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (1T plinovodi 100%, ST plinovodi 50%, NT plinovodi 25%)	Udio duljine ispitanih plinovoda prema općem standardu u ukupnoj duljini plinovoda.	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	80%	Za svako ispitivanje plinskog sustava prate se podaci o ispitanom dijelu sustava (naziv dionice plinovoda, datum ispitivanja, tlačni razredi, dužina ispitane dionice, metoda otkrivanja isjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima, broj propusnih mjesta po km plinovoda)
3	POUZZDANOST ISPORUKE	ODORIZACIJA PLINA	M minimalni broj mjerenja koncentracije odomata na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1. listopada - 31. ožujak, te u razdoblje 1. travnja - 30. rujna)	Udio broja specifičnih točaka na kojima je obavljeno mjerenje koncentracije odomata prema općem standardu u ukupnom broju specifičnih točaka plinskog distribucijskog sustava	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svako mjerenje koncentracije odomata na specifičnoj točki prate se podaci (naziv specifične točke, datum mjerenja, vrsta odomata, tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odomata, utvrđena naziva odomata), te popis svih specifičnih točaka na plinskog distribucijskom sustavu
4	POUZZDANOST ISPORUKE	HITNE INTERVENCIJE	Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta)	Udio broja hitnih intervencija prema općem standardu u odnosu na ukupan broj hitnih intervencija	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svaku hitnu intervenciju prate se podaci o krajnjem kupcu ili treće strane (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i hitnoj intervenciji (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme bitne intervencije, broj minuta iznesu zaprimanja poziva i intervencije)
5	POUZZDANOST ISPORUKE	PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (*)	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	OPERATOR TRANSPORTNOG SUSTAVA	NE (informacija o kvaliteti usluge)	N/P	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje i u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
6	POUZZDANOST ISPORUKE	ISPITIVANJE NEPROPUŠNOSTI TRANSPORTNOG SUSTAVA	Dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost minimalno jednom godišnje (100% plinovoda)	Udio duljine ispitanih plinovoda prema općem standardu u ukupnoj duljini plinovoda.	OPERATOR TRANSPORTNOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina	80%	Za svako ispitivanje plinskog sustava prate se podaci o ispitanom dijelu sustava (naziv dionice plinovoda, datum ispitivanja, stupanj ugroženosti, duljina ispitane dionice, metoda otkrivanja isjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima, broj propusnih mjesta po km plinovoda)
7	POUZZDANOST ISPORUKE	PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (*)	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	OPERATOR SKLADISTA PLINA	NE (informacija o kvaliteti usluge)	N/P	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje i u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
8	POUZZDANOST ISPORUKE	PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (*)	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	OPERATOR TERMINALA ZA UKAPLJENI PRIRODNI PLIN	NE (informacija o kvaliteti usluge)	N/P	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje i u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)

NAPOМЕНА: vrijednost standarda (*) i kriterij uskladenosti su vidljivi se nakon prikupljanja i analize pokazatelja ispunjavanja kvalitete opskrbe

Tablica 1. Praćenje općih standarda kvalitete opskrbe (nastavak)

R.br.	ZAHTEJEV KVALITETE OPSKRBE	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJI ISPUNJAVANJA STANDARDNA KVALITETE OPSKRBE	OBVEZNIK PRIMJENE	POTICAJNA MJERA	KRITERIJ USKLADENOSTI	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPITI
9	KVALITETA USLUGE	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje (*)	Udio priključaka u koje je pušten plin u odnosu na ukupan broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	NE (informacija o kvaliteti usluge)	80%	Prate se podaci o ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priključenje i ukupnom broju priključaka u koje je pušten plin
10	KVALITETA USLUGE	RIJEŠAVANJE PRIGOVORA I UPITA KRAJINJEG KUPCA	Prva pisana reakcija na prigovor ili upit krajnjeg kupca koji koristi javnu uslugu opskrbe (najviše 10 radnih dana)	Udio pisanih reakcija na prigovor ili upit krajnjeg kupca prema općem standardu u odnosu na ukupan broj zaprimljenih prigovora ili upita	OPSKRBLJIVAČ U OBVEZJAVNE USLUGE	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu	90%	Za svaki prigovor ili upit prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru ili upitu (razlog, evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum prve pisane reakcije)
11	KVALITETA USLUGE	ISPRAVLJANJE RACUNA ZA OPSKRBU PLINOM	Ispravak računa na zahtjev krajnjeg kupca koji koristi javnu uslugu opskrbe za ispravak računa isporučeni plin (unutar 10 radnih dana)	Udio ispravljenih računa za isporučeni plin prema općem standardu u odnosu na ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak računa	OPSKRBLJIVAČ U OBVEZJAVNE USLUGE	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu	90%	Za svaki zahtjev prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i zahtjevu za ispravak računa (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum ispravka računa ili odbijanja zahtjeva, podatak da li je zahtjev uvažen)
12	KVALITETA USLUGE	RIJEŠAVANJE PRIGOVORA I UPITA KRAJINJEG KUPCA	Prva pisana reakcija na prigovor ili upit krajnjeg kupca (najviše 10 radnih dana)	Udio pisanih reakcija na prigovor ili upit krajnjeg kupca prema općem standardu u odnosu na ukupan broj zaprimljenih prigovora ili upita	OPSKRBLJIVAČ PLINOM	NE (informacija o kvaliteti usluge)	80%	Za svaki prigovor ili upit prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru ili upitu (razlog, evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum prve pisane reakcije)
13	KVALITETA USLUGE	ISPRAVLJANJE RACUNA ZA OPSKRBU PLINOM	Ispravak računa na zahtjev za ispravak računa za opskrbu plinom (unutar 10 radnih dana)	Udio ispravljenih računa za opskrbu plinom prema općem standardu u odnosu na ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za ispravak računa	OPSKRBLJIVAČ PLINOM	NE (informacija o kvaliteti usluge)	80%	Za svaki zahtjev prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i zahtjevu za ispravak računa (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum ispravka računa ili odbijanja zahtjeva, podatak da li je zahtjev uvažen)
14	KVALITETA PLINA	KONTROLA KVALITETE PLINA	Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 slučaj na 1000 krajnjih kupaca)	Broj opravdanih prigovora na kvalitetu plina iz van općeg standarda	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svaki prigovor prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum rješavanja, podatak o opravdanosti prigovora na kvalitetu plina, razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina)
15	KVALITETA PLINA	KONTROLA KVALITETE PLINA	Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 3 slučaja)	Broj opravdanih prigovora na kvalitetu plina iz van općeg standarda	OPERATOR TRANSPORTNOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina	90%	Za svaki prigovor prate se podaci o krajnjem kupcu i operatoru povezanog sustava (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum rješavanja, podatak o opravdanosti prigovora na kvalitetu plina, razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina)
16	KVALITETA PLINA	KONTROLA KVALITETE PLINA	Specifične točke transportnog sustava na kojima se svakodnevno obavija mjerenje donje ogrjevne vrijednosti plina (100%, specifičnih točaka)	Udio broja specifičnih točaka na kojima se obavija svakodnevno mjerenje donje ogrjevne vrijednosti plina prema općem standardu u ukupnom broju specifičnih točaka transportnog sustava	OPERATOR TRANSPORTNOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za transport plina	50%	Za svaku specifičnu točku transportnog sustava prate se podaci o nazivu i razdoblju u kojem se obavlja mjerenje donje ogrjevne vrijednosti plina

NAPOМЕНА: vrijednosti standarda (*) i kriteriji usklađenosti unvrđiti će se nakon prikupljanja i analize pokazatelja ispunjavanja kvalitete opskrbe

Tablica 2. Praćenje garantiranih standarda kvalitete opskrbe

R.br.	ZAHTEV KVALITETE OPSKRBE PLINOM	AKTIVNOST	GARANTIRANI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA KVALITETE OPSKRBE	OBVEZNIK PRIMJENE	NADOKNADAJANJA GARANTIRANOG STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPIJATI
1	POUZZANOST ISPORUKE	NAJAVA PLANIRANOG PREKIDA ISPORUKE PLINA	Obavijest o najavi planiranog prekida isporuke p plina na internetskoj stranici operatora distribucijskog sustava (najmanje 30 dana prije početka prekida isporuke)	Najava planiranog prekida isporuke prema garantiranom standardu	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	0 kuma/dan	Za svaki planirani prekid isporuke p plina prate se podaci o najavi prekida (datum obavijesti na internetskoj stranici) podaci o planiranom prekidu (lokacija, datum, vrijeme i trajanje prekida) i podaci o ostvarenom prekidu (lokacija, dio sustava na koji je prekid imao utjecaj, datum, vrijeme i trajanje prekida)
2	POUZZANOST ISPORUKE	POTVRDA PLANIRANOG PREKIDA ISPORUKE PLINA	Potvrda planiranog prekida putem pisane ili javno objavljene obavijesti korisniku distribucijskog sustava, operatoru sustava skladišta p plina, proizvođaču prirodnog plina, proizvođaču plina i krajnjem kupcu priključenom na distribucijski sustav na koje planirani prekid isporuke ima utjecaj (najmanje 48 sati prije planiranog prekida isporuke)	Potvrda planiranog prekida isporuke prema garantiranom standardu	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	0 kuma/sat	Za svaki planirani prekid isporuke p plina prate se podaci o potvrdi prekida (datum i način objave konačne potvrde prekida), podaci o planiranom prekidu (lokacija dio sustava na koji je prekid imao utjecaj, datum, vrijeme i trajanje prekida) i podaci o ostvarenom prekidu (lokacija, datum, vrijeme i trajanje prekida)
3	POUZZANOST ISPORUKE	NAJAVA PLANIRANOG PREKIDA ISPORUKE PLINA	Obavijest o najavi planiranog prekida isporuke p plina na internetskoj stranici operatora transportnog sustava (najmanje 42 dana prije početka prekida isporuke)	Najava planiranog prekida isporuke prema garantiranom standardu	OPERATOR TRANSPORTNOG SUSTAVA	0 kuma/dan	Za svaki planirani prekid isporuke p plina prate se podaci o objavi prekida (datum obavijesti na internetskoj stranici) podaci o planiranom prekidu (lokacija, dio sustava na koji je prekid imao utjecaj, datum, vrijeme i trajanje prekida) i podaci o ostvarenom prekidu (lokacija, datum, vrijeme i trajanje prekida)
4	POUZZANOST ISPORUKE	POTVRDA PLANIRANOG PREKIDA ISPORUKE PLINA	Potvrda planiranog prekida putem pisane ili javno objavljene obavijesti korisniku transportnog sustava, operatoru povezanog sustava, proizvođaču prirodnog plina, proizvođaču plina i krajnjem kupcu priključenom na transportni sustav na koje planirani prekid isporuke ima utjecaj (najmanje 48 sati prije planiranog prekida isporuke)	Potvrda planiranog prekida isporuke prema garantiranom standardu	OPERATOR TRANSPORTNOG SUSTAVA	0 kuma/sat	Za svaki planirani prekid isporuke p plina prate se podaci o potvrdi prekida (datum i način objave konačne potvrde prekida), podaci o planiranom prekidu (lokacija, dio sustava na koji je prekid imao utjecaj, datum, vrijeme i trajanje prekida) i podaci o ostvarenom prekidu (lokacija, datum, vrijeme i trajanje prekida)
5	POUZZANOST ISPORUKE	PONOVA USPOSTAVA ISPORUKE NAKON PLANIRANOG PREKIDA ISPORUKE PLINA	Trajanje prekida isporuke p plina prema potvrdi planiranog prekida isporuke p plina	Razlika ostvarenog i najavljenog trajanja prema potvrdi planiranog prekida isporuke p plina	OPERATOR TRANSPORTNOG SUSTAVA	0 kuma/sat	Za svaki planirani prekid isporuke p plina prate se podaci o lokaciji, datumu, vremenu i razlici planiranog i ostvarenog trajanja prekida

Tablica 2. Praćenje garantiranih standarda kvalitete opskrbe (nastavak)

R.br.	ZAHTEJEV KVALITETE OPSKRBE PLINOM	AKTIVNOST	GARANTIRANI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA KVALITETE OPSKRBE	OBVEZNIK PRIMJENE	NADOKNADA RADI NEISPUNJAVANJA GARANTIRANOG STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPIJATI
6	KVALITETA USLUGE	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Maksimalni rok izdavanja energetske suglasnosti (10 radnih dana za priključenje na NT i ST sustav, 20 radnih dana za priključenje na VT sustav)	Ostvareni broj radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva do izdavanja energetske suglasnosti za pojedini zahtjev unutar garantiranog standarda	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	0 kuna/dan	Za svaki zahtjev prate se podaci o podnosiocu zahtjeva (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i zahtjevu (lični razred, dan zaprimanja zahtjeva, dan kompletiranja zahtjeva, dan izdavanja EU, broj radnih dana između zaprimanja i kompletiranja zahtjeva)
7	KVALITETA USLUGE	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Maksimalni rok izdavanja energetske suglasnosti (5 radnih dana za priključenje na NT i ST sustav, 10 radnih dana za priključenje na VT sustav)	Ostvareni broj radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva do izdavanja energetske suglasnosti za pojedini zahtjev unutar garantiranog standarda	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	0 kuna/dan	Za svaki zahtjev prate se podaci o podnosiocu zahtjeva (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i zahtjevu (lični razred, dan zaprimanja zahtjeva, dan kompletiranja zahtjeva, dan izdavanja ES, broj radnih dana za pojedini zahtjev)
8	KVALITETA USLUGE	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Maksimalni rok za izvedbu priključka (20 radnih dana za priključenje na NT i ST sustav, 30 radnih dana za priključenje na VT sustav)	Ostvareni broj radnih dana od zaprimanja potpunog zahtjeva za izvedbu priključka i ispunjavanja tehničkih uvjeta (sidošenje potrebnih dozvola i suglasnosti) do puštanja plina u priključak za pojedini zahtjev unutar garantiranog standarda	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	0 kuna/dan	Za svaki zahtjev prate se podaci o podnosiocu zahtjeva (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i zahtjevu (lični razred, dan zaprimanja zahtjeva, dan kompletiranja zahtjeva, ispunjavanja tehničkih uvjeta, dan puštanja plina u priključak, broj radnih dana za pojedini zahtjev)
10	KVALITETA USLUGE	DOLAZAK OVLAŠTENE OSOBE	Točnost dolaska ovlaštene osobe u terminu iz najave (termin u rasponu od najduže 3 sata)	Dolazak ovlaštene osobe unutar garantiranog standarda	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	0 kuna/sat	Za svaki dolazak ovlaštene osobe prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i najavi (evidencijski broj ili oznaka najave, termin iz najave, vrijeme dolaska)
11	KVALITETA USLUGE	ISPRAVLJANJE RAČUNA ZA OPSKRBU PLINOM	Maksimalni rok za ispravak računa na zahtjev krajnjeg kupca (10 radnih dana)	Ostvareni broj radnih dana za pojedini ispravak računa unutar garantiranog standarda	OPSKRBLJIVAČ PLINOM	0 kuna/dan	Za svaki zahtjev prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email), OMM i zahtjevu: Evidencijski broj ili oznaka zahtjeva za ispravak računa, datumi zaprimanja zahtjeva, datum ispravka računa, podatak o opravdanosti zahtjeva za ispravak računa, broj radnih dana za pojedini ispravak računa
12	KVALITETA USLUGE	PONOVNA USPOSTAVA ISPORUKE PLINA NAKON PODMIRIVANJA OBEVEZA	Maksimalni rok za podnošenje zahtjeva operatoru distribucijskog sustava za ponovnu uspostavu isporuke plina (1 radni dan)	Ostvareni broj radnih dana od dana podmirivanja obveza do podnošenja zahtjeva operatoru distribucijskog sustava unutar garantiranog standarda	OPSKRBLJIVAČ PLINOM	0 kuna/dan	Za svaki zahtjev prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i zahtjevu (naziv operatora distribucijskog sustava, dan podmirivanja obveza, dan podnošenja zahtjeva za ponovnu uspostavu isporuke plina, broj radnih dana od podmirivanja obveza do podnošenja zahtjeva za uspostavu isporuke plina)

Tablica 3. Standardna kvaliteta plinaSve vrijednosti odnose se na obujam plina od 1 m³ pri apsolutnom tlaku plina 101.325 Pa (1,01325 bar) i temperaturi plina 288,15 K (15°C).

PRIRODNI PLIN		
A. Kemijski sastav, mol %		
Metan (CH ₄)	minimalno	85
Etan (C ₂ H ₆)	maksimalno	7
Propan (C ₃ H ₈) i viši ugljikovodici	maksimalno	6
Inertni plinovi (N ₂ i CO ₂)	maksimalno	7
Ugljični dioksid (CO ₂)	maksimalno	2,5
Kisik (O ₂)	maksimalno	0,001
B. Sadržaj sumpora, mg/m³		
Sumpor ukupni (S)	maksimalno	30
Sumporovodik i karbonil sulfid ukupno (H ₂ S+COS)	maksimalno	5
Merkaptani (RSH)	maksimalno	6
C. Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m³		
	minimalno	10,28
	maksimalno	12,75
D. Donja ogrjevna vrijednost Hd, kWh/m³		
	minimalno	9,25
	maksimalno	11,47
E. Gornji Wobbe – indeks Wg, kWh/m³		
	minimalno	12,75
	maksimalno	15,81
F. Donji Wobbe – indeks Wd, kWh/m³		
	minimalno	11,48
	maksimalno	14,23
G. Relativna gustoća d		
	minimalno	0,56
	maksimalno	0,70
H. Točka rosišta, °C pri tlaku od 70 bar		
vode		-8
ugljikovodika		-2
I. Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu		

ISPARENI UKAPLJENI NAFTNI PLIN

A. Kemijski sastav, mol %		
Propan (C ₃ H ₈)	minimalno	35
Butan (C ₄ H ₁₀)	minimalno	50
B. Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m³		
	minimalno	27,22
	maksimalno	34,39
C. Donja ogrjevna vrijednost Hd, kWh/m³		
	minimalno	24,72
	maksimalno	31,42
D. Gornji Wobbe – indeks Wg, kWh/m³		
	minimalno	20,14
	maksimalno	25,44
E. Donji Wobbe – indeks Wd, kWh/m³		
	minimalno	18,28
	maksimalno	23,22
F. Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu		

MIJEŠANI UKAPLJENI NAFTNI PLIN

A. Kemijski sastav, mol %		
Propan (C ₃ H ₈) u smjesi propan butan	minimalno	35
Butan (C ₄ H ₁₀) u smjesi propan butan	minimalno	50
Zrak	minimalno	50
B. Gornja ogrjevna vrijednost Hg, kWh/m³		
	minimalno	14,03
	maksimalno	17,00
C. Donja ogrjevna vrijednost Hd, kWh/m³		
	minimalno	12,97
	maksimalno	15,06
D. Gornji Wobbe – indeks Wg, kWh/m³		
	minimalno	11,86
	maksimalno	14,39
E. Donji Wobbe – indeks Wd, kWh/m³		
	minimalno	10,94
	maksimalno	12,75
F. Plin neodoriziran (osim plina u distribucijskom sustavu), bez mehaničkih primjesa, smola ili spojeva koji tvore smolu		